**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и результаты рассмотрения за I полугодие 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | Количество обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |  |
|  |  | письменных | устных |  |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  | 1 |  | 1 |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 1 |  | 1 |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Культура, спорт, информация | 1 | 6 |  |  | 7 |  |
| 1.7. | Образование | 3 | 3 | 1 |  | 7 |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 3 | 2 |  |  | 5 |  |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | 8 |  |  | 10 |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 |  |  |  | 1 |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 1 |  |  |  | 1 |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Итого (*сумма строк 1.1-1.21*) | 11 | 19 | 4 |  | 34 |  |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 7 | 9 |  |  | 16 |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 2 | 7 | 4 |  | 13 |  |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | 2 | 3 |  |  | 5 |  |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)* | 11 | 19 | 4 |  | 34 |  |